

# LICEU *on-line*

## **A EXPERIÊNCIA DISCENTE, NA REALIZAÇÃO DO ESTÁGIO VOLUNTÁRIO NO NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL DO UNIFESO**

## **THE STUDENT EXPERIENCE IN THE EXECUTION OF VOLUNTARY INTERNSHIP AT THE ACCOUNTING AND FISCAL SUPPORT CENTER OF UNIFESO**

**Gabriel dos Santos Rocha da Costa Godinho Gomes de Carvalho**

Unifeso

[gabrielsantoscarvalho.adv@gmail.com](mailto:gabrielsantoscarvalho.adv@gmail.com)

Brasil

**Telma de Amorim Freitas Silva**

Unifeso

[telmasilva@unifeso.edu.br](mailto:telmasilva@unifeso.edu.br)

Brasil

**Manoel Bernardo da Costa**

Unifeso

[manoelbernardodacosta@gmail.com](mailto:manoelbernardodacosta@gmail.com)

Brasil

**Aurélio Oliveira Araújo**

Unifeso

[aurelioliveiraaraujo@gmail.com](mailto:aurelioliveiraaraujo@gmail.com)

Brasil

Recebido: Recebido: 26/10/2023– Aprovado: 23/01/2024. Publicado Janeiro/2024.

Processo de Avaliação: Double Blind Review.

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

### **RESUMO**

O presente estudo tem como objetivo relatar a experiência discente no estágio voluntário realizado no NAF-Unifeso no período entre 31/03/2021 e 31/07/2023, momento em que os estudantes se retiraram dos atendimentos e de suas demais funções no núcleo. Destaca ainda, um panorama geral sobre o número de atendimentos realizados ao longo dos meses, o tipo de usuário que foram atendidos, o tipo de atendimento prestado e se os atendimentos foram conclusivos ou não. No tocante aos procedimentos metodológicos, a presente pesquisa é classificada como descritiva, uma vez que, serão organizadas, tabeladas e analisadas as informações relativas aos atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso no período, a forma de pesquisa pode ser classificada com relato de caso e a abordagem será qualitativa. Destaca-se que a maioria dos atendimentos foram de usuários pessoa física, que buscaram o núcleo para auxílio e orientações para elaboração da Declaração de Ajuste Anual de Imposto de Renda e que tiveram um resultado conclusivo para o seu atendimento. Com relação aos benefícios na formação discente do estagiário voluntário no NAF-Unifeso, são muitos que se iniciam na grande quantidade de cursos oferecidos pela Rede NAF, na oportunidade de transformar conhecimentos teóricos em práticos, na evolução do atendimento humanizado e principalmente na oportunidade de atuar como propagador da cidadania fiscal no município. Constando-se assim a importância da ampliação dos atendimentos e atividades do núcleo para continuar a contribuir com a sociedade.

**Palavras-Chave:** Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal; Estágio voluntário; Cidadania fiscal

### **ABSTRACT**

This study aims to report the student experience during the voluntary internship at NAF-Unifeso between March 31, 2021, and July 31, 2023, a period in which students concluded their assistance and other responsibilities at the center. It also highlights a comprehensive overview of the number of consultations conducted over the months, the type of users served, the nature of the services provided, and whether the consultations were conclusive. Regarding the methodological procedures, this research is classified as descriptive, as it organizes, tabulates, and analyzes information related to the services provided by NAF-Unifeso during the period. The research design can be characterized as a case report, with a qualitative approach. It is noteworthy that the majority of consultations involved individual users seeking assistance and guidance for the preparation of the Annual Income Tax Return, with conclusive outcomes for their consultations. Concerning the benefits to the student intern's academic development at NAF-Unifeso, they include exposure to a variety of courses offered by the NAF network, the opportunity to translate theoretical knowledge into practical skills, the advancement of humanized service, and, most importantly, the chance to act as a proponent of fiscal citizenship in the municipality. This underscores the importance of expanding the center's services and activities to continue contributing to society.

**Keywords:** Accounting and Fiscal Support Center; Voluntary internship; Fiscal citizenship.

## **1. INTRODUÇÃO**

A Constituição Federal de 1988 em seu artigo 3º determina como objetivos fundamentais que constituem a República Federativa do Brasil, são eles: construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir o desenvolvimento nacional; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais; promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

O incentivo a construção da cidadania fiscal nas camadas mais baixas da sociedade é essencial para a construção de um país mais justo, onde sejam respeitadas as diferenças da sua população e tratado os desiguais dentro das suas desigualdades, para que através da equidade seja alcançada a justiça social e fiscal.

A universidade ao perceber a divisão social, econômica e política do contexto social ao qual está inserida, define sua prática social com base na instrumentalidade, para que nesse ponto consiga refletir sobre sua função social, sobre suas práticas baseadas na sua legitimidade e deveres perante a sociedade. (CHAUI, 2001)

O Centro Universitário Serra dos Órgãos, é reconhecido regionalmente por sua atuação e por ser polo de conhecimento na região serrana do estado do Rio de Janeiro, visando sempre colaborar para o desenvolvimento regional e da população Teresopolitana. Nesse sentido, a parceria com a Receita Federal do Brasil com o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) do Unifeso, trouxe a possibilidade para a instituição de complementar sua atuação no município, ofertando de maneira gratuita diversos serviços para aqueles que mais necessitam, colaborando assim para o desenvolvimento da cidadania fiscal na localidade.

O presente estudo tem como objetivo relatar a experiência discente no estágio voluntário realizado no NAF-Unifeso no período entre 31/03/2021 e 31/07/2023, momento em que os estudantes se retiraram dos atendimentos e de suas demais funções no núcleo. Destaca ainda, um panorama geral sobre o número de atendimentos realizados ao longo dos meses, o tipo de usuário que foram atendidos, o tipo de atendimento prestado e se os atendimentos foram conclusivos ou não.

Para alcançar o objetivo geral almejado, é imprescindível a realização de objetivos específicos, nesse sentido, os desse artigo serão: discorrer sobre a missão e valores do Unifeso, a estruturação do NAF-Unifeso e a função do estagiário voluntário no projeto, coletar dados dentro das planilhas de atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso, construir gráficos para auxiliar na visualização dos resultados alcançados pelo projeto ao longo do período.

## A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso

Gabriel dos Santos R.C. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

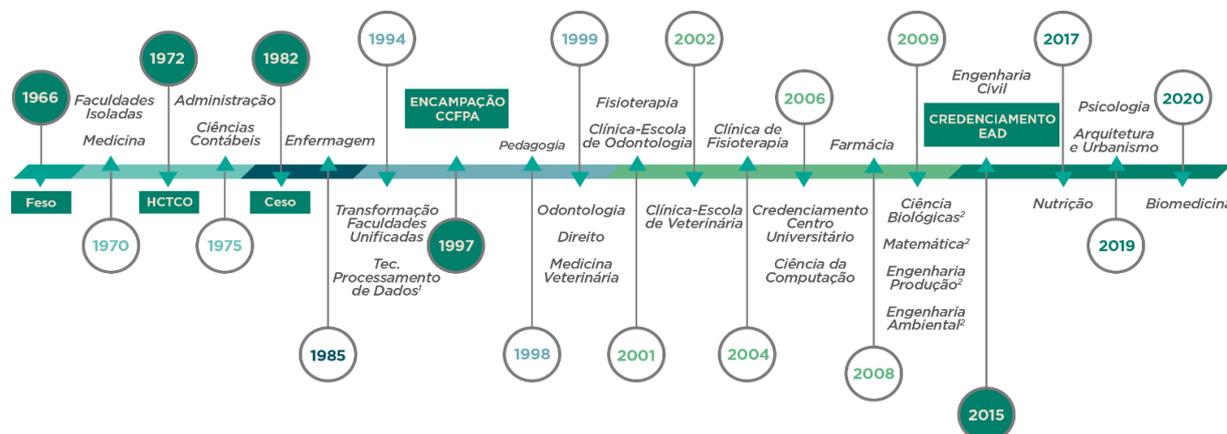
Esse estudo se justifica pela necessidade de prestar contas para a sociedade, sobre o projeto em parceria com a Receita Federal do Brasil, utilizando-se do mesmo para propagar a cidadania fiscal no município e incentivar a utilização do NAF-Unifeso por aqueles que necessitam de atendimento gratuito na área contábil e fiscal na região.

O trabalho está estruturado em cinco seções. A primeira sessão apresenta as considerações iniciais sobre o tema, o problema de pesquisa, o objetivo geral, justificativa do trabalho e a organização do estudo. Posteriormente na segunda é abordado o referencial teórico onde se destaca a história do NAF-Unifeso; os serviços prestados pelo núcleo; a missão, valores e objetivos da instituição de ensino; a estrutura de funcionamento do NAF-Unifeso; as funções exercidas pelo estagiário voluntário. Na terceira seção, será apresentada a metodologia utilizada na construção do artigo científico. A quarta irá expor os resultados da pesquisa, através do relato das experiências do estagiário voluntário e da demonstração dos gráficos sobre os atendimentos no período. E por fim na quinta e última sessão, denominada considerações finais, será concluído o presente artigo com os resultados finais da pesquisa.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A Fundação Educacional Serra dos Órgãos (FESO) (<https://www.unifeso.edu.br/sobre-unifeso.php>, recuperado em 08 de dezembro, 2023) teve como sua primeira unidade de ensino a Faculdade de Medicina de Teresópolis (FMT) no ano de 1970, visando atender os interesses regionais por profissionais qualificados, a FESO inaugurou novos cursos de graduação tendo os cursos de Administração e Ciências Contábeis inaugurados no ano de 1975 e os demais cursos conforme linha do tempo abaixo:

Figura 1: Linha do tempo UNIFESO



Fonte: Recuperado de <https://www.unifeso.edu.br/sobre-unifeso.php>

O compromisso do Unifeso para com a educação dos munícipes de Teresópolis e região vai muito além do ensino superior, como pode se observar com a criação do Centro Educacional Serra dos Órgãos no ano de 1982 para atender alunos de ensino infantil, fundamental e médio.

Nesse cenário fértil para o desenvolvimento acadêmico e regional, o Unifeso investe em diversas ações de extensão, levando suas ações para além dos muros do Centro Universitário Serra dos Órgãos, com o intuito de melhorar a formação de seus discentes e contribuir para a população local. Dentro desses programas de extensão, um dos que apresenta maior sucesso é o “Proteger Rural” que busca criar uma ampla base de dados destrinchada do setor agrícola e colaborar com a construção de políticas públicas e privadas para o desenvolvimento da agricultura no município.

Por fim, imprescindível destacar que o Unifeso através do Hospital das Clínicas de Teresópolis é o principal prestador de atendimentos via Sistema Único de Saúde de Teresópolis e região, tanto no tocante a emergências como também em serviços ambulatoriais. Serviços esses que mais uma vez ampliam a qualificação do egresso da instituição, assim como beneficia a população local.

## **2.1 História do NAF-Unifeso**

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) é um projeto da Receita Federal do Brasil (RFB) e de instituições de ensino superior, visando oferecer serviços contábeis e fiscais, para pessoas físicas ou jurídicas que possuam menor poder aquisitivo, através dele, é possível levar à sociedade a consciência de cidadania fiscal e ajudar aos contribuintes nos assuntos que a RFB disponibiliza para a sua auto regularização e para as instituições de ensino superior, o NAF é um grande projeto de ensino na prática, o que acaba por gerar maior qualidade dos egressos da instituição e no Unifeso, ainda vai de encontro a sua missão.

No que tange ao NAF-Unifeso (<https://www.unifeso.edu.br/noticia/npj,-naf-e-espaco-inovador-sao-inaugurados-em-evento-on-line> recuperado em 15 de maio, 2023), o mesmo foi inaugurado no dia 31 de março de 2021, através de cerimônia transmitida no canal da instituição no Youtube. O projeto entre a Receita Federal do Brasil e o Centro Universitário Serra dos Órgãos, fica localizado no Campus Sede do Unifeso, na AVENIDA ALBERTO TORRES, 111 - ALTO – Teresópolis, RJ.

## **2.2 Principais Serviços Prestados pelo Naf-Unifeso**

De acordo com a ficha do serviço prestado no NAF, disponibilizado no site da Receita Federal do Brasil (<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/educacao-fiscal/educacao-fiscal/naf/naf-questionarios/questionario-servico-prestado>, recuperado em 12 de maio, 2023) o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Unifeso, tem como principais serviços ofertados os seguintes:

- Auxílio à elaboração e orientações sobre a Declaração de Ajuste Anual do IRPF
- Auxílio à inscrição e Informações cadastrais de CPF
- Auxílio à inscrição e Informações cadastrais do CNPJ
- Auxílio à emissão e informações sobre Certidões Negativas de Débitos PF e PJ
- Auxílio à consulta à situação fiscal
- Agendamento on-line de atendimentos na RFB
- Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso
- Informações e auxílio à elaboração de pedido de isenção de IRPF para portadores de moléstias graves
- Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Microempreendedor Individual
- Orientações e auxílio ao cumprimento de obrigações tributárias acessórias para associações e demais entidades sem fins lucrativos.

## **2.3 Missão, Valores e Objetivos**

A missão do Centro Universitário Serra dos Órgãos está prevista da seguinte forma em seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2023-2027:

Promover a educação, a cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética.

Nesse sentido, o projeto da Receita Federal do Brasil do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, se encaixou perfeitamente na missão, valores e objetivos da instituição, que regionalmente já era reconhecida pelos serviços de qualidade e gratuitos prestados pelo seu Núcleo de Prática Jurídica e do seu mutirão para Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física (DIRPF) que ocorre todos os anos na Feirarte localizada no Bairro do Alto.

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

Através do NAF tornou-se possível a prestação contínua de serviços contábeis e fiscais gratuitos e de qualidade a população de Teresópolis e cidades adjacentes, com o intuito de melhorar a cidadania fiscal nos municípios, atendendo assim a responsabilidade social do Unifeso.

Por fim, imprescindível destacar que com a criação do NAF-Unifeso, os discentes da instituição tiveram uma maior inserção na prática contábil, requisito esse essencial para a formação. No contato direto com os usuários são ressaltados não somente aspectos acadêmicos, como também do atendimento humanizado, regido pelos seguintes valores fundamental para os profissionais contábeis: honestidade, simplicidade, objetividade.

### **2.4 Estrutura de Funcionamento**

O projeto é realizado através da atuação dos estudantes voluntários que realizam os cursos de aprimoramento fornecidos pela Receita Federal e pelo Unifeso, para melhor atender os usuários do NAF-Unifeso de maneira contínua e também por discentes voluntários específicos que realizam o treinamento para realizar DIRPF no mutirão de declaração realizado na Feirarte.

Os estudantes são supervisionados pelos professores Francisco Jovando e Telma de Amorim, sendo estes vinculados à Direção Acadêmica de Ciências Humanas e Tecnológicas (DACHT). Destaca-se ainda a presença de duas funcionárias recepcionistas em conjunto com o Núcleo de Prática Jurídica que são responsáveis por agendar os atendimentos e fazer o primeiro contato com os usuários que chegam ao NAF-Unifeso, ambas as funcionárias também estão vinculadas à DACHT.



**Figura 2.** Organograma de funcionamento NAF-Unifeso

## **2.5 Funções Exercidas pelo Estagiário**

O estágio voluntário no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Unifeso consiste no atendimento do usuário, elaboração das declarações necessárias junto à Receita Federal do Brasil, emissão de boletos de pagamento das guias de recolhimento no formato de PDF, solicitação de parcelamentos, auto regularizações diversas junto a RFB e envio para o e-mail do atendido tanto das declarações quanto das guias de recolhimento quando for o caso. Nesse cenário de modernidade não é realizado mais impressões de documentos para os atendidos no NAF.

Posteriormente, após o fim do atendimento, é necessário preencher no sistema da Receita Federal do Brasil, uma ficha de atendimento, onde se é dito se o mesmo foi conclusivo ou não, a data do atendimento e o assunto do mesmo.

No tocante a organização de tarefas o voluntário deve se organizar, visto que os horários de atendimento do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Unifeso, coincide com o horário de expediente dos voluntários em seus trabalhos ou estágios remunerados, dessa forma, sempre que solicitados pelos professores no grupo de WhatsApp do NAF-Unifeso, é verificado aquele estudante voluntário que poderá realizar o atendimento junto ao professor supervisor.

Além disso, a organização da planilha e comunicação dos serviços realizados para RFB muitas vezes ocorrem em dias diferentes do atendimento, visto que, quando os mesmos se prolongam, o horário de encerramento em muito se aproxima do horário de início das aulas noturnas dos discentes.

## **2.6 Cidadania Fiscal**

A cidadania Fiscal, trata-se da conscientização sobre a função social do tributo como fonte de recursos, a fim de promover o bem-estar coletivo e despertar a consciência social do pagamento de tributos (OLIVEIRA, 2023), além de promover uma sociedade mais justa e solidária. Suas diretrizes são formadas por práticas que beneficiam toda a área tributária nacional, com o intuito de promover a conformidade entre contribuintes e a Receita Federal do Brasil (RFB) e evidenciar os impactos negativos da sonegação fiscal. Segundo o artigo 3º da portaria RFB 214, tais diretrizes são formadas por:

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

- Estimular o cumprimento espontâneo das obrigações tributárias.
- Promover a missão, os valores, a visão e os princípios de gestão da RFB.
- Desenvolver a moral tributária.
- Incentivar a inclusão de elementos de cidadania fiscal nas orientações
- Ampliar a proximidade e o conhecimento das funções da RFB perante a sociedade e os parceiros institucionais nacionais e internacionais.
- Colaborar com o fortalecimento da imagem institucional da RFB.

Além disso, para promover essas atividades, são necessários programas e projetos de conscientização populacional, que visam desde o combate ao contrabando e o descaminho até a destinação de imposto de renda para ajudar crianças, adolescentes, idosos e projetos culturais. Para que isso ocorra, é necessária a atuação das Unidades centrais e descentralizadas da RFB, garantindo a eficácia em todas as etapas do processo e, assim promover efetivamente a cidadania fiscal.

### **3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Com relação a metodologia aplicada ao presente artigo científico, denomina-se a presente pesquisa como descritiva, uma vez que, serão organizadas, tabeladas e analisadas as informações relativas aos atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso no período entre 31/03/2021 e 31/07/2023. Por fim, destaca-se que ainda não haverá manipulação dos dados. (KÖCHE,2009)

A forma de pesquisa adotada no presente estudo deve ser classificada como relato de experiência, pois, será produzido através das observações do estagiário sobre os atendimentos.

A abordagem do estudo é qualitativa, segundo Marconi & Lakatos (2023), em razão da necessidade de se analisar fatores com maior grau de profundidade, fato este que não seria possível alcançar com base na abordagem quantitativa.

No tocante a amostra utilizada, optou-se pela análise de todos os atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso. O critério de amostragem utilizado, foi o não probabilístico, visto que, foram utilizadas todas as informações sobre os atendimentos. Com esses dados em mãos optou-se pela utilização da ferramenta Excel para tabulação e criação dos gráficos.

Ademais, destaca-se como fator limitador da presente pesquisa o fato de que foram analisados apenas dados referentes aos atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso, fazendo

com que estes não possam ser generalizados para os outros núcleos do país. Por fim, as considerações dos autores, por mais objetivas que sejam, ainda assim podem divergir de outras interpretações e posicionamentos sobre o tema.

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

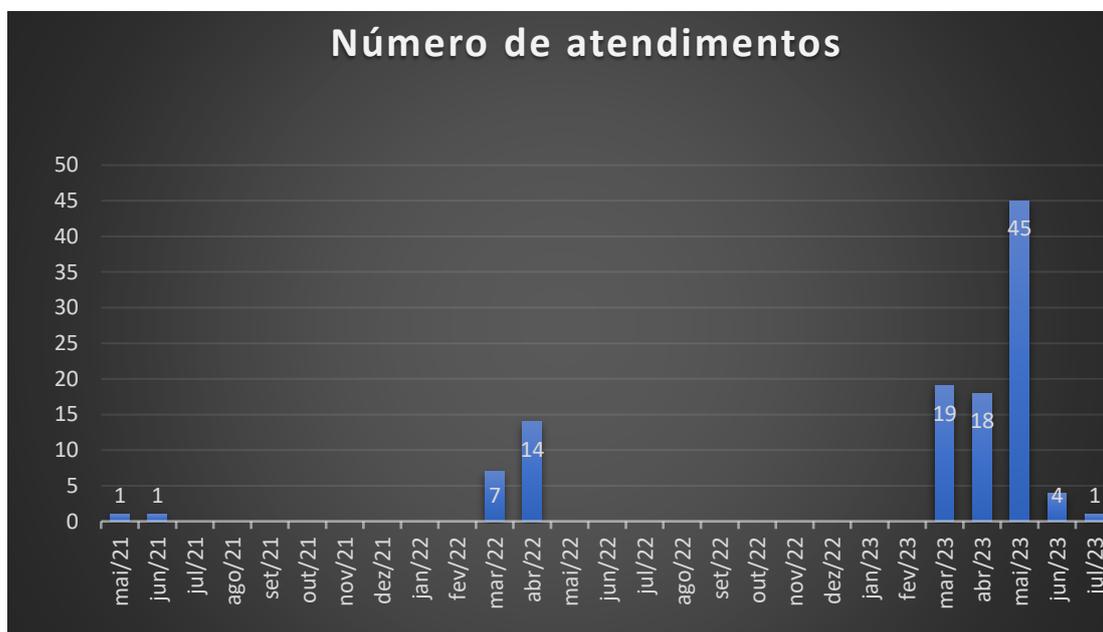
Importante destacar como principal problema observado nos atendimentos realizados no NAF-Unifeso, a falta de conhecimento das pessoas sobre seus direitos e obrigações enquanto cidadãos, muitos dos usuários que procuram atendimento por desconhecerem essas questões se assustavam quando da realização da Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física eram informados que teriam valores a serem restituídos pelo governo federal.

Muito além da realização das declarações e cumprimento das obrigações exigidas pela Receita Federal do Brasil, através do NAF-Unifeso, buscassem inserir nos usuários informações e conteúdo para que o mesmo possa elevar sua noção sobre a cidadania fiscal e o quanto a ausência dessa interfere em suas vidas.

O discente com o auxílio dos professores supervisores, tem a possibilidade de colocar em prática os conhecimentos adquiridos dentro do Unifeso e através dos diversos cursos oferecidos pela RFB, para evolução e aprendizado dos estudantes pertencentes a rede NAF. Destaca-se ainda, que no momento dos atendimentos, o aprendiz discente vai muito além da prática contábil, sendo oportunizado a estes ainda, a possibilidade de visualizar e evoluir no contexto de atendimento humanizado, postura e ética profissional e relação entre profissional da contabilidade e usuários.

No tocante aos atendimentos realizados no período entre 31/03/2021 data de inauguração do NAF-Unifeso e 31/07/2023 data em que os discentes se desvincularam do projeto, foram realizados 110 atendimentos, que se dividiram mensalmente conforme gráfico a seguir.

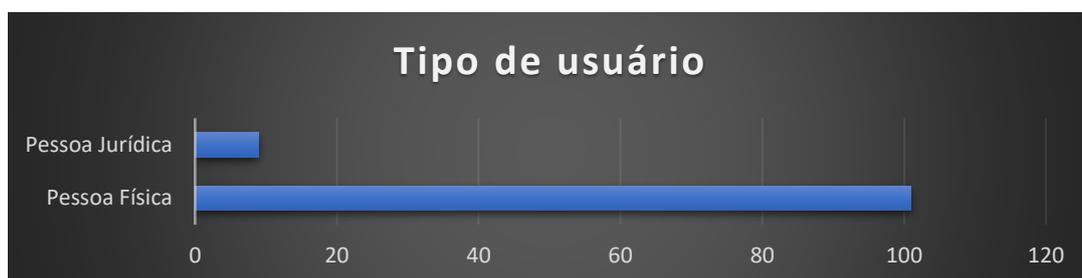
**Figura 3.** Atendimentos realizados por mês/ano



Com relação ao gráfico é possível observar que o NAF-Unifeso, em seu primeiro ano teve seus atendimentos e divulgação pelo contexto de pandemia em que o país estava inserido e que inviabilizou a realização do tradicional mutirão para Declaração do Imposto de Renda de Pessoa Física, na Feirarte no município de Teresópolis. No ano seguinte com o retorno do mutirão para DIRPF e com a maior divulgação dos serviços do NAF-Unifeso para a comunidade já foram alcançados 21 atendimentos. Por fim, com a consolidação do núcleo perante a comunidade local, que passou a visualizar no mesmo a possibilidade de acesso a serviços contábeis e fiscais de qualidade e gratuitos em apenas 7 meses do ano de 2023 foram realizados 87 atendimentos, o que colocou o NAF-Unifeso entre os dez NAFs da sétima região a qual pertence, no âmbito da RFB.

No tocante ao tipo de usuário que utilizaram os serviços do NAF-Unifeso ao longo do período, é possível observar que a grande maioria dos usuários foram pessoas físicas, conforme gráfico a seguir:

**Figura 4.** Tipo de usuários NAF-Unifeso



## A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso

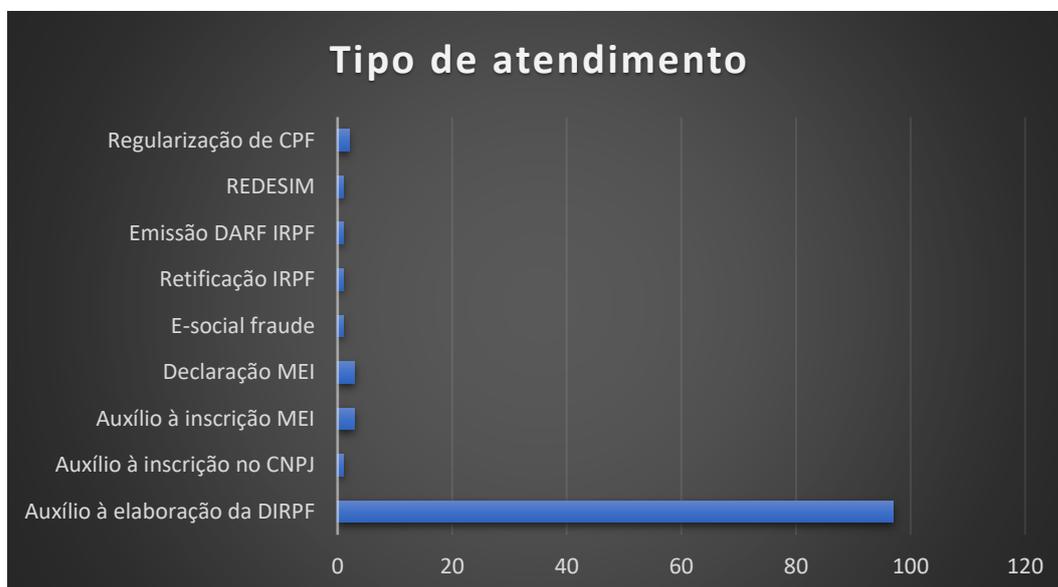
Gabriel dos Santos R.C. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

Conforme é possível observar 91,82% dos usuários do NAF-Unifeso foram pessoas físicas, esse alto índice em muito tem a ver com o mercado contábil do município de Teresópolis, que absorve bem as pessoas jurídicas que acabam por optar por um acompanhamento específico junto a contadores de maneira constante do que realizar serviços específicos e individualizados junto ao NAF.

No que se refere ao tipo de serviço prestado durante o atendimento, a grande maioria conforme pode ser observada no gráfico abaixo, procuraram o NAF-Unifeso para auxílio à elaboração da Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda de Pessoa Física.

Ainda acerca dos tipos de atendimento realizados pelo NAF-Unifeso, é possível observar a possibilidade de ampliação dos atendimentos para outros tipos de serviços diversos do auxílio à elaboração da Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda de Pessoa Física. O que resultaria em um movimento mais constante de usuários ao longo dos meses do ano, e não somente nos meses em que está aberto o envio da DIRPF, que conforme observamos no gráfico 1, foram os meses de grande utilização do núcleo.

**Figura 5.** Tipo de atendimento



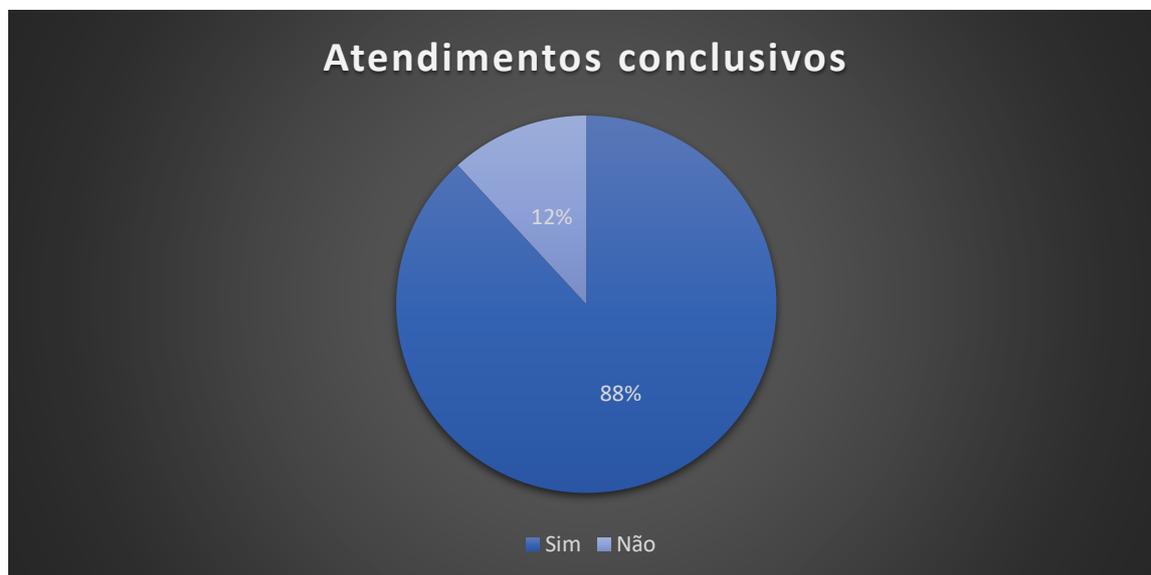
No tocante a análise se os atendimentos realizados pelo NAF-Unifeso foram conclusivos ou não, foi observado-se que em 88,18% das vezes os usuários que procuraram o núcleo tiveram um resultado conclusivo para o seu atendimento, índice esse que é extremamente proveitoso, uma vez que, os usuários são os principais divulgadores do trabalho

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

realizado pelo NAF e através deles que se torna possível alcançar cada vez mais novos usuários na sociedade.

**Figura 6.** Atendimentos conclusivos



Por fim, imprescindível destacar que os discentes voluntários no NAF-Unifeso, tiveram a oportunidade de lidar com diversas situações durante os atendimentos que melhor qualificam para atuação enquanto contador, assim que formado, salientando-se ainda o fato de que graças ao projeto os estudantes conseguiram ainda realizar as suas horas estágio curricular junto a instituição de ensino superior e participaram de diversos cursos oferecidos pela RFB para aperfeiçoamento de estudantes da Rede NAF. Logo, ainda que se trate de uma atuação discente voluntária, incontáveis são os benefícios adquiridos por aqueles estudantes que optam por atuar no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Unifeso.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esse estudo teve como objetivo relatar a experiência discente no estágio voluntário realizado no NAF-Unifeso no período entre 31/03/2021 e 31/07/2023, momento em que os estudantes se retiraram dos atendimentos e de suas demais funções no núcleo. Após 2 anos e 4 meses de experiência discente voluntária no NAF-Unifeso, foi possível evoluir e se preparar na prática contábil para carreira como contador que em breve se iniciará. Importante destacar

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

ainda, que ao participar de um projeto tão importante e útil para a sociedade, é viabilizado na prática a observação da função social tanto da universidade quanto do próprio estudante de ensino superior. Visto que, de nada adiantaria acumular conhecimentos técnicos se esses não fossem utilizados para melhorar e a sociedade.

No tocante aos atendimentos realizados, observa-se um nicho de atuação que pode ser melhor explorado, através da divulgação constante do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Unifeso, nas redes sociais da Instituição e demais veículos de comunicação da instituição, para que a atuação do NAF-Unifeso se consolide ainda mais e consiga ir além da sazonalidade do período de Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda de Pessoa Física.

A utilização do projeto enquanto propagador da cidadania fiscal no município de Teresópolis e região pode ir muito além dos muros do Centro Universitário, através da viabilização de mutirões para Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda de Pessoa Física em outros pontos do município, além do já tradicional que ocorre uma vez por ano na Feirarte e até mesmo porque não dizer na realização de mutirão em outras cidades, uma vez que, o Unifeso expandiu sua atuação oferecendo os cursos de Administração e Ciências Contábeis através dos seus polos em outras cidades da região.

Importante ponto que poderia ser explorado pelo NAF-Unifeso, é a criação de um projeto de pesquisa dentro do Centro Universitário Serra dos Órgãos, para difusão da cidadania fiscal no ambiente escolar, nesse sentido, considerando que o Unifeso possui o Centro Educacional Serra dos Órgãos para o ensino infantil, fundamental e médio, o mesmo poderia ser utilizado como projeto piloto de ensino da cidadania fiscal nas escolas em consonância com a regulamentação do Ministério da Educação sobre o assunto. Posteriormente a visitação poderia ser expandida para escolas da rede pública e privada do município com o intuito de difundir a cidadania Fiscal em parceria com a Receita Federal do Brasil. Através dessa experiência se tornaria possível uma maior conscientização sobre direitos e obrigações naqueles que em breve irão alcançar a fase adulta.

Além disso, considera-se interessante uma maior integração entre o NAF-Unifeso e o projeto de extensão Proteger Rural, uma vez que, através dessa parceria, tornaria possível aos estudantes voluntários do NAF um maior acesso a contabilidade agrícola e a declarações específicas do setor como por exemplo o Imposto Territorial Rural (ITR). Enquanto para os produtores rurais esse auxílio poderia ir muito além do cumprimento das obrigações fiscais e tributárias, alcançando também aspectos relacionados aos custos e receitas de suas produções com o objetivo de melhorar seus fluxos de caixa.

## **A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

Ademais, através de uma maior integração com a área de saúde da instituição o NAF-Unifeso poderia auxiliar em situações de regularização de CPF dos usuários dos serviços do Hospital das Clínicas de Teresópolis Constantino Otaviano.

Por fim, como sugestão de pesquisas futuras, recomenda-se a continuidade da análise dos dados de atendimentos do NAF-Unifeso ao longo dos próximos anos, tentando ainda qualificar os usuários atendidos de acordo com seu gênero, raça e faixa de rendimentos, para que seja possível detalhar ainda mais o perfil dos usuários do núcleo.

## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicaocompilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm)>. Acesso em: 21 set. 2023.

CHAUÍ, Marilena. *Escritos sobre universidades*. São Paulo: Unesp, 2001

KÖCHE, José Carlos. *Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e iniciação a pesquisa*. Petrópolis: Vozes, 2009.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2023.

OLIVEIRA, Vicente Cavalcanti Bruno de. **Diretrizes de Cidadania Fiscal 2023**. Rio de Janeiro: Receita Federal, 2023

Receita Federal do Brasil. **Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal**. Disponível em: <<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/educacao-fiscal/educacao-fiscal/naf>>. Acesso em: 12 mai. 2023

Receita Federal do Brasil. **NAF o que é?** Disponível em: <<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/cidadania-fiscal/naf/o-que-e>>. Acesso em: 12 mai. 2023

Receita Federal do Brasil. **Ficha do serviço prestado NAF**. Disponível em: <<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/educacao-fiscal/educacao-fiscal/naf/naf-questionarios/questionario-servico-prestado>>. Acesso em: 12 mai. 2023

Receita Federal do Brasil. **Programa de Extensão Universitária**. Disponível em: <[Programa de Extensão Universitária — Receita Federal \(www.gov.br\)](http://www.gov.br)>. Acesso em: 26 set. 2023

Unifeso. **NPJ, NAF e Espaço Inovador são inaugurados em evento on-line**. Disponível em: <<https://www.unifeso.edu.br/noticia/npj,-naf-e-espaco-inovador-sao-inaugurados-em-evento-on-line>>. Acesso em 15 mai. 2023

**A Experiência Discente, na Realização do Estágio Voluntário no Núcleo de Apoio Contábil Fiscal do Unifeso**

Gabriel dos Santos R.C. G. G. Carvalho, Telma de Amorim F. Silva, Manoel B. da Costa, Aurélio O. Araújo

Unifeso. **Plano de desenvolvimento institucional 2023-2027**. Disponível em: <<https://www.unifeso.edu.br/uploads/8fcc24c0fd5e2ca5e638e0568e051d4a.pdf>>. Acesso em: 21 set. 2023

Unifeso. **Unifeso faz atendimento gratuito para declaração de imposto de renda na feirarte**. Disponível em <<https://www.unifeso.edu.br/noticia/unifeso-faz-atendimento-gratuito-para-declaracao-de-imposto-de-renda-na-feirarte>>. Acesso em 15 mai. 2023

Unifeso. **Atendimento gratuito para declaração de Imposto de Renda no NAF do Unifeso**. Disponível em < <https://unifeso.edu.br/noticia/atendimento-gratuito-para-declaracao-de-imposto-de-renda-no-naf-do-unifeso>>. Acesso em 15 mai. 2023